На шляху об’єктивного процесу навчання і виховання знаходиться такий суб’єктивний фактор, як особистість педагога, яка розкривається і впливає на учнів через спілкування з ними. Значення гуманного характеру спілкування педагога з вихованцями важко переоцінити, оскільки саме воно є головною умовою позитивного впливу педагога. Вади спілкування часто стають нездоланною перешкодою на шляху, здавалося б, добре відпра- цьованого педагогічного механізму. Кожному відомо, що шкільні будні заповнені не лише радістю пізнання, а й конфліктами, боротьбою характерів і самолюбств. Саме тому спілкування розглядається в контексті соціально-діяльнісної детермінації психічного розвитку особистості школяра як необхідної складової педагогічного процессу.

Спілкування педагога з учнями є специфічним тому, що за статусом вони виступають у різних позиціях: учитель організовує взаємодію, а учень сприймає її та включається в неї. Завдання педагога – допомагати учневі стати активним співучасником педагогічного процесу, забезпечити умови для реалізації його потенційних можливостей, тобто забезпе- чити суб’єкт-суб’єктний характер педагогічних стосунків.

Труднощі педагогічного спілкування існували завжди, але в наш час вони займають серед шкільних проблем хіба що не перше місце. Найбільш очевидною причиною вважається традиційна “ділова” спрямованість педагогічного спілкування, яка виявляється в тому, що педагог постає перед учнями, насамперед, у своїй викладацькій ролі, він передає інформацію, а учні повинні її засвоювати. Проблеми у взаєминах учнів і педагогів звично розцінюються як наслідок учнівської невихованості, а не можливих помилок педагога у спілкуванні. Суворість і вимогливість вчителя вважається його безумовною перевагою, а їх надлишок – зрозумілим, хоч і небажаним перебільшенням. Такий підхід уже зник на рівні теорії, але залишається масовим у педагогічній практиці. Друга причина полягає у вікових відмінностях і негативних особливостях психіки педагогів та учнів. Ці відмінності можуть перешкоджати ефективному спілкуванню навіть при інших позитивних моментах. У педагогів із віком може посилюватися консерватизм смаків і суджень, що спричинює брак здатності розуміти дітей у деяких їх проблемах. Для підлітків типовим є “афект неадекватності”, сплутаність ідентичності, загальне критиканство дорослих. Відбувається взаємне перебільшення вікових недоліків обох сторін: дітям часто приписується неповага до старших, дорослим – несправедливість, консерватизм. Це явище слугує психологічним захистом і тому є досить стійким. Третя причина пов’язана з особистісними несприятливими рисами педагогів та учнів, серед яких: неврівноваженість, агресивність, образливість, грубуватість, егоцентризм, нечулість.

Встановленню взаєморозуміння, контакту між співрозмовниками допомагає використання рекомендацій психологів щодо “Ви-підходу”, тобто вміння людини, яка спілкується, поставити себе на місце співрозмовника, щоб краще його зрозуміти. “Я-висловлювання” вживається у спілкуванні, як правило, щоб описати ситуацію, коли виникає напруження (“Я бачу, що Ви засмучені...”); щоб точно передати свої почуття (“Я відчуваю...”), щоб пояснити причину свого рішення (“Я збирався це зробити інакше” або “Я, на жаль, не передбачив це”). З будь-ким можна спілкуватися, враховуючи лише свої інтереси. Це “Я-підхід”. Але в умовах суб’єкт-суб’єктних стосунків доцільно застосо- вувати «Ви-підхід». Спочатку з’ясувати наміри й очікування партнера, а потім разом із ним віднаходити варіанти розв’язання проблем. Ми вважаємо, що ефективне педагогічне спілкування, яке передбачає використання «Ви-підходу», має ґрунтуватися на таких принципах, як толерантність і референтність. Толерантність посідає одне з важливих місць у процесі культури спілкування. Своє сприйняття вчитель часто вважає за еталон, апелюючи до власного досвіду та віку, що може призвести до непорозумінь і конфліктів. Принцип толерантності націлений на розуміння, що кожна людина неповторна й індивідуальна, і вона має право на свою точку зору.

Референтність – ще один принцип культури спілкування. Що робити, аби кожен педагог був референтною особистістю? По-перше, треба поважати партнерів у спілкуванні, ставитися до них із повагою. По-друге, наші партнери у спілкуванні відповідають нашим очікуванням. Ці очікування – образ доброї, приємної людини. Слід пам’ятати, що всі люди поводяться відповідно до того, що очікують від них ті, хто поруч. Відомо, що це явище в психології має назву “ефект Пігмаліона”. Авторитет та пошана педагога зумовлені ступе- нем референтності в очах учасників співпраці, а референтність ми отримуємо в обмін на нашу повагу і довіру до інших

Для ефективної комунікації властиві такі ознаки: досягнення взаєморозуміння партнерів, краще розуміння ситуації та предмета спілкування (досягнення більшої ясності у розумінні ситуації сприяє вирішенню проблем, забезпечує досягнення цілей з оптимальним витрачанням ресурсів).

Таким чином, формування ефективного педагогічного стилю спілкування вчителя у взаємодії “вчитель – учні” значною мірою залежить від рівня психологічної установки педагога, яка й визначає різні підходи. Одним з оптимальних напрямів визначається гуманістичний підхід, який передбачає стосовно навчання та виховання школяра реалізацію ідеї самоактуалізації та розкриття творчих можливостей кожної людини, а також проголошує виховання дитини у всій повноті її унікальності та своєрідності, її можливостей активно і творчо вчитися.